



#SALVEATUTTI

Verbale laboratorio tematico “Servizi turistici e accoglienza”

OBIETTIVO

L’obiettivo del tavolo era quello di rafforzare la visione di un territorio che, partendo dall’innalzamento della qualità dei servizi al turista possa di riflesso cominciare a garantire anche gli stessi servizi e tutti quelli legati alla filiera. Molti servizi collegati al settore turistico sono infatti a carico anche dell’ente pubblico e, spesso, si tratta di servizi che durano tutto l’anno e che in prossimità della stagione turistica vanno potenziati (un esempio fra tutti è quello della raccolta e dello smaltimento dei rifiuti, che durante la stagione estiva subisce un incremento importante e che sicuramente può essere migliorato).

Gli incontri, ai quali hanno partecipato circa 30 tra operatori, associazioni e cittadini, sono risultati fondamentali per definire le problematiche da affrontare (e il differente grado di urgenza nell’approccio alla risoluzione delle stesse), gli elementi esistenti e quelli di nuova realizzazione utili a valorizzare gli aspetti definiti dal tavolo.

Al laboratorio in questione, hanno potuto dare il loro contributo in qualità di esperti del settore:

- Arch. Andrea Carrozzo – Dirigente Area Tecnica II – Città di Salve

Hanno introdotto e condotto i lavori, in qualità di amministratori di maggioranza del Comune di Salve:

- Patrizia Pizzolante – Ass. Politiche Sociali Città di Salve
- Ing. Francesco De Giorgi – Ass. Turismo Città di Salve
- Walter De Blasi – Consigliere Comunale Città di Salve

OPERATORI, ASSOCIAZIONI E CITTADINI

Le richieste si sono orientate maggiormente su aspetti riconducibili alla necessità di rafforzare infrastrutture e servizi ben identificati, a partire dal posizionamento di docce pubbliche a pagamento vicino agli accessi delle spiagge libere, di più bagni chimici (gradevoli alla vista) vicino agli accessi delle spiagge libere, rispetto



#SALVEATUTTI

a quelli già esistenti e posizionamento di lava piedi vicino agli accessi delle spiagge libere. I bagni e le docce pubblici nelle marine dovrebbero poi essere a pagamento ed essere presidiati. In particolare, il bagno pubblico del largo delle rose – Posto Vecchio dovrebbe essere a pagamento (orario di apertura: 7:00 – 20:00) così come il bagno pubblico del largo dei Gigli - Pescoluse, (orario di apertura: 7:00 – 24:00).

Il camminamento (marciapiede) che collega Posto Vecchio con Largo dei Gigli, dovrebbe essere sgombro da ostacoli (cartelloni pubblicitari) e delimitato (schermato lato traffico) al fine di migliorare la sicurezza dei pedoni. Molto importante è migliorare l'accessibilità dei marciapiedi delle marine (mancano a volte le rampe per i disabili)

Urge poi migliorare la segnaletica stradale, quella del centro storico (spesso installata su colonne che sono vecchie ed arrugginite), migliorare la pubblica illuminazione nelle marine e nelle zone extra urbane con un potenziamento della capienza ed estensione temporale (1 Giugno – 30 Settembre) del servizio navetta da e verso le marine.

La navetta deve avere una fermata alla stazione di Ruggiano e l'orario di questa fermata deve essere compatibile con l'orario di arrivo e partenza dei treni FSE. La navetta dovrebbe avere frequenti fermate sulla litoranea, al fine di snellire il traffico "orizzontale" e non solo quello "verticale" tra entroterra e Marine. Un servizio come la navetta dovrebbe essere scontato e gratuito per i turisti che pagano la tassa di soggiorno, avere dei totem fissi e ben visibili nelle fermate e l'età minima dei fruitori del servizio navetta dovrebbe essere fissata ai maggiori di 14 anni. Si potrebbero poi prevedere ulteriori fermate "sponsorizzate" per strutture e lidi sulla costa, per fare in modo che se una struttura/lido voglia una fermata apposita, abbia la possibilità di richiederla previo contributo economico sotto forma di sponsorizzazione.

Più operatori sollecitano interventi della Provincia utili a pulire e mantenere, prima della stagione estiva, le principali arterie provinciali (es. SP 339), il



#SALVEATUTTI

miglioramento della circolazione veicolare tra la marina di Torre Pali e il Paese di Presicce (strada provinciale 333) troppo stretta e pericolosa.

Sempre alla Provincia si rivolge l'invito al miglioramento del servizio "Saltoinbus": più ampio periodo di servizio, anticipo nella comunicazione degli orari, più chiarezza su fermate e modalità di acquisto biglietti, posizionamento chiaro ed evidente delle fermate nelle marine di Salve. Saltoinbus può limitare molto il numero di auto che si muove sulla litoranea che collega le marine di Salve. Nello specifico, si dovrebbe far partire prima la linea 108, che attualmente dal 01/06 al 30/06 prevede solo 3 corse da Lecce alle nostre spiagge e dal 01/07 al 31/08 diventano 11, per poi tornare a 3 corse a Settembre. Occorrerebbe poi fare pressioni su Ferrovie Sud-est e Saltoinbus per avere servizio (e informazioni) di collegamento decente con aeroporto BDS e stazione FS Lecce per ridurre drasticamente l'utilizzo delle auto e migliorare la qualità dei servizi al turista.

Da un punto di vista dell'impegno dell'amministrazione comunale, invece, si potrebbe individuare tra i dipendenti comunali un referente per gli operatori turistici che sia a disposizione nei mesi che precedono la stagione estiva per eventuali chiarimenti sulle procedure e gli adempimenti che si accompagnano all'avvio ed alla conduzione di una qualsiasi attività legata al settore turistico (una sorta di sportello per il turismo sulla falsa riga dello sportello agricolo).

Gli interventi chiedono poi di istituire, oltre a quello di Pescoluse, uno sportello Info Point nelle marine di Torre Pali, Posto vecchio e Lido Marini e di estendere il periodo di apertura dei punti vendita (attività commerciali) nelle marine mediante ordinanza del sindaco (almeno dal 1 Giugno al 30 Settembre) ed almeno per i generi di prima necessità. Massima attenzione è stata posta sulla necessità di un'ordinanza di divieto del volantinaggio in spiaggia, nel paese e nelle marine, di estendere il servizio di salvamento a mare ad un periodo maggiore (1 Giugno – 30 Settembre) e di avviare un servizio di Guardia medica a Torre Pali.



Città di Salve

#SALVEATUTTI

In ultimo, si è chiesto di creare delle mappe di Salve, Ruggiano e Marine da destinare a operatori turistici. Le mappe dovrebbero essere tematiche (es. Attrattori culturali, info point, gastronomia, artigianato, spiagge, ecc).

Gli interventi hanno anche sottolineato l'importanza di una maggiore informazione e conoscenza di SALVESMART, un'app già esistente che potrebbe aumentare la capacità di informare su servizi, eventi e altro relativi al territorio salvese.

Salve, 20.06.2019

Il Sindaco
Avv. Francesco Villanova

L'Assessore al Turismo
Ing. Francesco De Giorgi