

Azienda: Comune di Salve	
Tematica: ICT nella Pubblica Amministrazione	
Titolo: Nuovi servizi per i cittadini basati sulle tecnologie informatiche: il progetto PIDSS	

L'Ente

Salve è un comune italiano della provincia di Lecce di circa 4.700 abitanti, situato sul versante ionico del basso Salento, a 61 km dal capoluogo. Il comune comprende le marine di Pescoluse, Torre Pali, Posto Vecchio, Lido Marini (quest'ultima in parte amministrata dal comune di Ugento) e la frazione di Ruggiano. Attualmente il Comune di Salve conta un totale di 20 dipendenti.

L'applicazione

Con l'obiettivo di migliorare il servizio reso ai cittadini, il Comune di Salve ha realizzato un progetto di innovazione ICT che unisce un raggruppamento di 57 Comuni della provincia di Lecce, grazie ad un finanziamento della Comunità Europea e della Regione Puglia. Il Progetto Punti di Incontro Digitale del Sud Salento (PIDSS) ha previsto per il comune di Salve, l'adesione alla rete RUPAR-SPC (Rete Unitaria della Pubblica Amministrazione Regionale - Sistema Pubblico di Connettività) per interconnettere i cittadini, la Regione, le Amministrazioni Locali e le Aziende Sanitarie Locali che operano nel territorio regionale.

Grazie alla nuova rete, è stato possibile adottare per la sede e gli uffici decentrati comunali un sistema di telefonia basato sul protocollo Internet (VoIP). Il progetto PIDSS, inoltre, ha coinvolto la riprogettazione e l'estensione dei servizi erogati dal comune di Salve sul proprio sito. Collegandosi all'indirizzo Web www.comune.salve.le.it il cittadino può ora accedere a tutti gli atti amministrativi ed ha la possibilità di scaricare in formato PDF i moduli necessari per usufruire dei servizi del Comune. Inoltre, attraverso il sito è possibile comunicare direttamente con il personale comunale attraverso posta elettronica certificata (PEC) ed assistere via Web alle sedute del consiglio comunale.

Nell'ambito del progetto PIDSS, il Comune di Salve ha promosso l'iniziativa BancoMed® (la Banca della Salute) per la creazione del fascicolo sanitario digitale, contenente la storia sanitaria e clinica dei cittadini del comune. Il fascicolo digitale viene creato dal cittadino stesso o dal medico curante attraverso la digitalizzazione e conservazione della documentazione medica (referti, lettere di dimissioni, piani terapeutici). L'iter di attivazione del servizio avviene attraverso l'apertura del Fascicolo Sanitario BancoMed® presso il Comune, con il supporto di un Tutor. In seguito all'attivazione, ciascun cittadino riceve una Pen Drive USB contenente il software per la gestione della propria cartella clinica ed i dati raccolti in formato digitale (referti, radiografie, ecc.). Per accelerare la diffusione di tale strumento, il Comune di Salve assegna la cartella sanitaria su penna USB ai cittadini neonati.

Infine, il Comune ha realizzato la copertura WiFi gratuita nella piazza principale e in partnership con Raganet ha coperto il 90% del territorio, spiagge comprese, con una particolare attenzione alle categorie protette che hanno diritto a particolari agevolazioni. Il prossimo passo del progetto prevede l'introduzione del servizio di posta elettronica certificata comunale, grazie al quale, ogni cittadino avrà diritto a un proprio indirizzo mail con il dominio del progetto, ottenibile tramite richiesta all'Ufficio Anagrafe.

I benefici

La realizzazione del progetto PIDSS ha permesso di migliorare ed estendere i servizi al cittadino erogati dal Comune di Salve. Inoltre, grazie a BancoMed®, l'Amministrazione Comunale si pone l'obiettivo di migliorare il sistema di prevenzione sanitaria comunale. Infine, grazie alla copertura WiFi delle aree pubbliche, il comune intende offrire un servizio non solo ai cittadini, ma anche ai numerosi turisti, con un miglioramento dell'immagine turistica percepita.